



MATÕES DO NORTE/MA	
PROC.	1105001/2022
FLS.	43
RUB.	

PREFEITURA MUNICIPAL DE MATÕES DO NORTE/MA
CNPJ Nº 01.612.831/0001-87
AV. DR. ANTÔNIO SAMPAIO, 100 - CENTRO, CEP: 65.468-000
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

JUNTADA DE PROPOSTA

Junto aos autos do processo administrativo nº 1105001/2022, na modalidade
Dispensa de Licitação.

OBJETO: Contratação de empresa especializada em prestação de fornecimento de aparelhos telefônicos e de Serviço Telefônico Fixo Comutado STFC, para atender às necessidades de comunicação de voz do Município de Matões do Norte/MA.

Matões do Norte - MA, 19 de maio de 2022


Marlene Serra Coelho

Secretária Municipal de Administração e Finanças



ASTEL LINE
TELECOM

MATÕES DO NORTE / MA	
PROC.	1105001/2022
FLS.	44
RUB.	00

**Proposta para fornecimento de PABX
IP - Cloud**

**PREFEITURA DE MATÕES DO
NORTE**





Master OpenScope Voice
Master OpenScope 4000
Master OpenScope Business

MATÕES DO NORTE / MA	
PROC.	1105001/2022
FLS.	45
RUB.	10

Panasonic GOLD
AUTHORIZED PARTNER

E-Mail: comercial@astelline.com.br

Visite nosso site: www.astelline.com.br

A
Prefeitura de Matões do Norte
A/C: Sra. Marlene Serra Coelho
Secretaria Municipal de Administração e
Finanças

Consultora: Fabiana Messias de Albuquerque
Fone: (0**11) 3975-1842
E-Mail: fabiana@astelline.com.br
N. ° Proposta: 74556b
Data: 18/05/2022

Desejamos, neste momento, expressar os nossos agradecimentos pela oportunidade que nos foi concedida.

Temos a satisfação de enviar-lhe uma breve apresentação da nossa empresa visando uma oportunidade para desenvolvimento de proposta de trabalho.

Nossa missão é oferecer soluções na área de telecomunicações, com qualidade e tecnologia, visando a sua satisfação e atender todas as expectativas.

Com base nos conceitos mais atualizados na área de telecomunicações a Astel Line através de parcerias com empresas de alta tecnologia garantirá as mais completas soluções para voz, dados e imagem utilizando o conceito da convergência tecnológica.

Sendo só para o momento, colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários e no aguardo de seu posicionamento.

ASTEL LINE TELECOM



Master OpenScope Voice
Master OpenScope 4000
Master OpenScope Business

MATOES DO NORTE / MA	
PROC.	1105001/2022
FLS.	46
RUB.	00

Panasonic GOLD
AUTHORIZED PARTNER

E-Mail: comercial@astelline.com.br

Visite nosso site: www.astelline.com.br

☐ **SOBRE A EMPRESA:**

A empresa Astel Line Telecom, foi fundada em 1.996, e desde então é parceira credenciada e certificada Siemens/Unify, atuando como Fornecedora Homologada de Serviços Técnicos. Isso propicia que tenhamos expertise e “know-how” técnico para execução de qualquer serviço nas plataformas Siemens, garantindo rapidez e confiabilidade nos atendimentos e serviços prestados.

Oferecemos soluções tecnológicas completas para comunicação de voz e dados, Call Centers, Networking e Outsourcing.

Nossas soluções são adequadas à necessidade de cada cliente, desde a elaboração do projeto e implantação, até o treinamento e assistência técnica.

Para saber mais sobre a empresa e verificar alguns dos prêmios já recebidos, acesse nosso site: www.astelline.com.br

☐ **NOSSA MISSÃO:**

Ser reconhecida como empresa excelente na prestação de serviços na área de telecomunicações, antecipando e suprimindo as necessidades dos clientes.

☐ **NOSSOS VALORES:**

- Consideramos os clientes nossa razão de ser.
- Tratamos as pessoas com dignidade e respeito.
- Incentivamos o aprendizado e a responsabilidade social.
- Procuramos melhorar sempre.

☐ **ÁREA DE ATUAÇÃO:**

Venda e locação de sistemas telefônicos e todos os acessórios e aplicativos usados para melhorar a performance de comunicação das empresas:

- ✓ Soluções em PABX Virtual – Virtualizado, local ou Cloud.
- ✓ Centrais PABX Analógicas, Digitais e IP's (Pequeno, Médio e Grande Porte)
- ✓ Áudio e Vídeo Conferência
- ✓ URA
- ✓ Operadora VoIP
- ✓ Gravadores Analógicos e Digitais
- ✓ Soluções para Contact Center
- ✓ Software de Tarifação
- ✓ Correio de Voz



Master OpenScope Voice
Master OpenScope 4000
Master OpenScope Business

MATOES DO NORTE / MA	
PROC.	110500 / 2022
FLS.	47
RUB.	

Panasonic GOLD
AUTHORIZED PARTNER

E-Mail: comercial@astelline.com.br
Visite nosso site: www.astelline.com.br

▣ PARCERIAS:

A Astel Line mantém relacionamento com os principais fornecedores do setor de Telecomunicações o qual nos possibilita:

- ✓ Treinamentos técnicos avançados.
- ✓ Suporte técnico.
- ✓ Fornecimento, reparo de peças, módulos e placas.
- ✓ Supervisão e controle sobre a qualidade dos serviços.

▣ PARCEIROS:

SIEMENS **Panasonic**
ideas for life

Yealink
E933 VoIP

FURUKAWA



▣ RELAÇÃO DE ALGUNS CLIENTES ATENDIDOS:

- Air Products
- Assaí Atacadista
- Associação Paulista do Ministério Público
- Banco Bradesco S/A
- Banco Daycoval
- Banco Ficsa S/A
- Chevron Oronite
- Colgate-Palmolive Ind. Com.
- Contem 1g
- CVC Agência de Viagens
- Expresso Mercúrio S/A
- Fundação Unicamp
- Gerdau
- Hospital Beneficência Portuguesa
- Hospital Estadual Sumaré - SP
- Hospital Nove de Julho
- Inst. Presbiteriano Mackenzie
- Perdigão Agroindustrial
- Peugeot Citroën do Brasil
- Prosegur Brasil S/A
- Relógios Rolex
- Stemac S/A
- Sompo Seguros

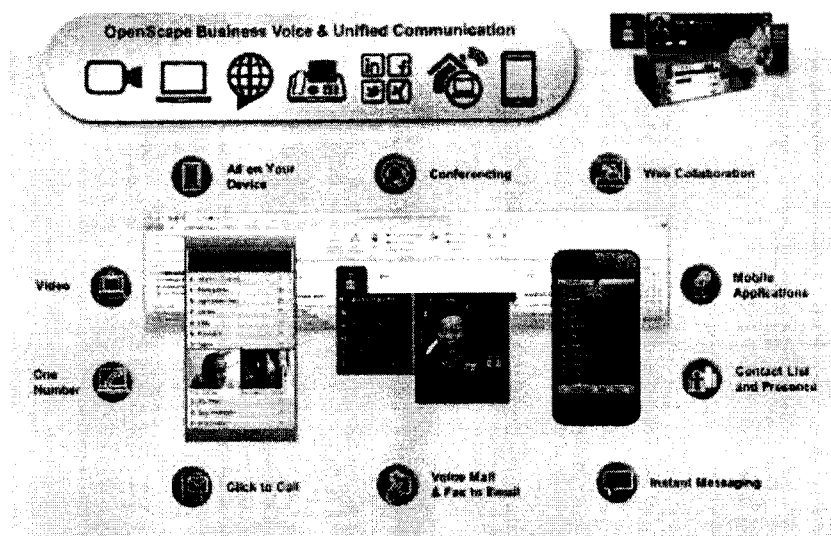
E-Mail: comercial@astelline.com.br
Visite nosso site: www.astelline.com.br

▣ DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

✓ PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO UNIFICADA UC

É a solução mais flexível e unificada, pronta para a futura Unified Communication Collaboration (UCC) projetado para pequenas e médias empresas (SMB) com:

- UCC para Standalone e ambientes Multisite;
- Voz, Presença, Conferencia, Contact Center, Messaging, IM, Mobilidade, Fax;
- UI Integração do OpenScape Web Collaboration;



A tecnologia proposta oferece às pequenas e médias empresas a resposta às suas demandas em uma única solução, fornecendo o caminho mais fácil de voz para UCC, do híbrido TDM para IP completo, incluindo Web Collaboration, caixas postais de mensagens, de fax e voz, serviço de comunicação, mobilidade, um Contact Center multimídia e funções de status de presença. Sistema escalável até 10.000 ramais. **Futuro assegurado – cresce com sua empresa.**

E-Mail: comercial@astelline.com.br

Visite nosso site: www.astelline.com.br

Características

A tecnologia proposta possui uma arquitetura de solução de software unificada baseada em tecnologias de comunicação modernas e inovadoras.

- ⇒ Solução All-In-One de Comunicações Unificadas para médias e grandes empresas;
- ⇒ Serviços integrados de voz; Gerenciamento de presença (estado de presença);
- ⇒ Conferência;
- ⇒ Correio de voz;
- ⇒ Instant Messaging (IM);
- ⇒ Mobilidade;
- ⇒ Acesso ao diretório com conexão com o banco de dados;
- ⇒ Integração dos processos de negócios;
- ⇒ Multichannel Contact Center

Recursos de voz

- ⇒ Fazer chamadas: Configurar uma conexão, por exemplo, através de discagem rápida ou diretórios;
- ⇒ Sinalização de chamadas, chamada Linha ID: CLIP, CLIR, COLP and COLR;
- ⇒ Funções durante a chamada: Espera, redirecionamento e transferência de chamadas;
- ⇒ Controlar disponibilidade: encaminhamento de chamadas e reencaminhamento de chamadas - sem resposta;
- ⇒ Conferência: Diferentes tipos de conferências aplicação controlada e telefone controlado;
- ⇒ Otimizar a comunicação: o processamento de chamadas de forma mais eficiente e enviar textos para usuários internos;
- ⇒ Operação fácil: Reiniciando as funções ativas, Acesso ao sistema via discagem direta (DISA) e saída de texto multilíngue;
- ⇒ Trabalhar em equipe (grupos): múltiplos usuários e telefones podem ser alcançados sob um número ramal;
- ⇒ UCD (Uniform Call Distribution) Distribuição uniforme de chamadas recebidas para um grupo de usuários (grupo UCD);
- ⇒ Chamadas de emergência: Hotline / Hotline após o tempo limite ou um serviço de emergência, etc;

Reduza Custos de Telefonia

- ⇒ Reduza sua conta de telefone usando:
 - ✓ Provedores VoIP
 - ✓ Ponte entre escritórios
- ⇒ Chamadas gratuitas para os funcionários remotos
- ⇒ Reduza os custos de viagem com a videoconferência nativa

Multichannel Contact Center – Melhore o Atendimento

E-Mail: comercial@astelline.com.br
Visite nosso site: www.astelline.com.br

- ⇒ Nome do Cliente ao invés do identificador de chamada – links com seu CRM ou Servidor Exchange
- ⇒ Monitoramento avançado de Filas – Nunca perca uma chamada;
- ⇒ Conferencia Web embarcada para facilitar a resolução de casos
- ⇒ Detalhes do assinante (número de origem);
- ⇒ Agent call-back;
- ⇒ Status do agente;
- ⇒ Monitoramento de fila em tempo real;
- ⇒ Mensagens instantâneas via chat;
- ⇒ Relatórios estatísticos de performance e atendimento do grupo;

2:51 PM
04/18/2017

Wallboard

12
WAITING

00:00:25
AVG TALK TIME

5924
ANSWERED

4921
ABANDONED

1
AGENTS BUSY

10845
TOTAL

0
CALLBACKS

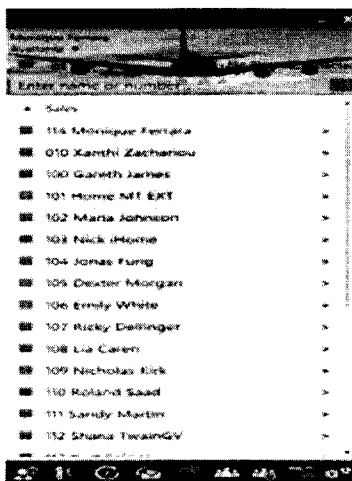
00:00:36
WAITING TIME

E-Mail: comercial@astelline.com.br

Visite nosso site: www.astelline.com.br

Aumente a Produtividade: Presença, Chat, Voicemail & Conversão de Fax para e-mail

- ⇒ Consulte a presença de seus colegas – evite transferências desnecessárias;
- ⇒ Configure Conferências em segundos;
- ⇒ Caixa postal e fax para e-mail;
- ⇒ Mensagens Instantâneas Corporativa



Web & Vídeo Conferência Embarcada

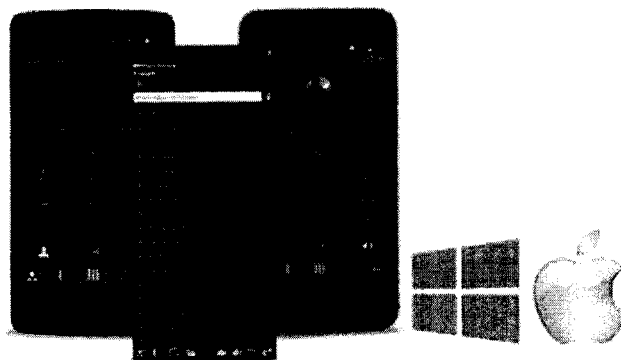
- ⇒ Inicie Conferências Web/Chamadas de Vídeo em segundos – direto do Aplicativo;
- ⇒ Tecnologia WebRTC dispensa plugins – participantes necessitam apenas clicar em um link da web;
- ⇒ Mínimo consumo de banda;
- ⇒ Nenhuma curva de aprendizagem adicional ou contas web separadas;
- ⇒ Extensão para Google Chrome Click2Call;
- ⇒ Aplicativos Android e iOS inclusos



E-Mail: comercial@astelline.com.br
Visite nosso site: www.astelline.com.br

Sua Plataforma de Comunicações Unificadas

- ⇒ **Trabalhe de Qualquer lugar: Escritório sem limites !!!**
- ⇒ Aplicativos gratuitos para Windows, MacOS, Android, iOS & WebClient
- ⇒ Controle seu telefone de mesa/deskphone = modo CTI;
- ⇒ Use todos os aplicativos simultaneamente – SIP Forking;
- ⇒ Nunca perca uma ligação: Tecnologia PUSH integrada



Controle de Chamadas no Desktop & Integração com o CRM

- ⇒ Clicar para discar, a partir do navegador ou CRM
- ⇒ Um clique para transferir para outro ramal ou Caixa Postal
- ⇒ Registro de Chamadas diário & Identificação de Cliente
- ⇒ Controlar seu telefone IP do seu computador
- ⇒ Integração CRM: Salesforce, Office 365, Contatos Google e mais...



E-Mail: comercial@astelline.com.br

Visite nosso site: www.astelline.com.br

PROPOSTA COMERCIAL:

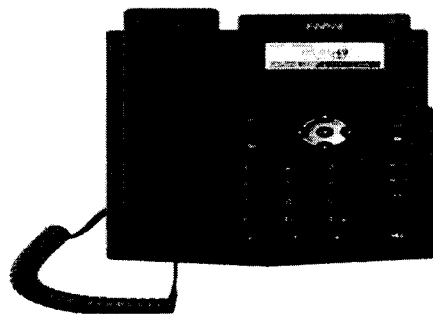
COMPOSIÇÃO:	VALOR
<p>Plataforma de PABX IP inicialmente equipada para até 16 ramais/usuários, com recursos de voz, vídeo e chat, gravação de chamadas, URA, call center, salas de conferência, servidor de fax, caixa postal.</p> <p>Softphones para Windows e MAC, aplicativos para iOS e Android inclusos.</p>	R\$ 270,40/mês
MÃO DE OBRA:	
<p>Instalação, programação e treinamento de operação da central telefônica, em horário comercial, via remoto.</p>	<u>R\$ 640,00</u>
PLANO DE LIGAÇÕES ILIMITADAS:	
<p>Plano de ligações SIP TRUNK PÓS com 02 novos números para atendimentos, sendo 01 (um) número geral e 01 (um) número para ouvidoria.</p> <p>Plano de ligações ilimitadas. Linha fornecida da cidade de Santa Rita</p>	<u>R\$ 380,00/mês</u>
CONTRATO DE MANUTENÇÃO:	
<p>Contrato de manutenção mensal da plataforma IP, incluindo assistência técnica ilimitada do equipamento, substituição sem custo de placas no local à base de troca (ou seja, o cliente não fica sem placa enquanto ela vai para reparo no laboratório), programação remota e no local, treinamento e assessoria para otimização de uso dos recursos disponíveis na solução adquirida.</p>	Incluso no valor mensal

Plano de tarifação chamadas saintes
<u>Minuto / fixo</u>
Fixo - local Ilimitadas
Fixo - DDD Ilimitadas
<u>Minuto / móvel</u>
Móvel - local Ilimitadas
Móvel - DDD Ilimitadas

E-Mail: comercial@astelline.com.br
Visite nosso site: www.astelline.com.br

ADICIONAIS:

COMPOSIÇÃO:	Unidade	Total
(16) Aparelho telefônico X1 Fanvil	R\$ 468,19	R\$ 7.491,04
(01) Headset USB.	R\$ 185,67	-----
(01) Gravação personalizada em estúdio para URA.	R\$ 390,00	-----
(01) Frete de entrega.	R\$ 340,00	R\$ 340,00

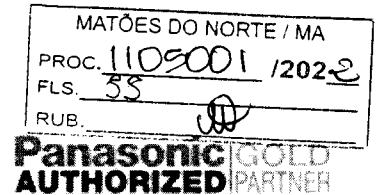


SERVIÇOS COBERTOS PELO CONTRATO DE MANUTENÇÃO/LOCAÇÃO:

- ⇒ Gerenciamento on-line de toda solução de telecom da empresa, visando um perfeito funcionamento do sistema, evitando prejuízos para a empresa;
- ⇒ Análise remota periódica de técnicos especializados e certificados em toda a solução instalada;
- ⇒ Ação remota corretiva sempre que necessário (não há limites para abertura de chamados);
- ⇒ Conjuntas técnicas com os funcionários da concessionária pública, sempre que necessário, visando solução de efetuais problemas nas linhas;
- ⇒ Garantia de atendimento técnico on-site em até 24 horas para chamados normais e em até 04 horas para chamados urgentes ex: (paralisação do sistema);
- ⇒ Atendimento técnico remoto no momento da abertura de chamado (atendimento instantâneo);
- ⇒ Suporte técnico remoto;
- ⇒ Help-desk para auxílio aos usuários da empresa;
- ⇒ Programações ilimitadas no sistema;
- ⇒ Atualização e upgrade do software da central telefônica;
- ⇒ Treinamento aos usuários para melhorar a utilização e produtividade na operação das soluções apresentadas na proposta;
- ⇒ Programação do sistema de forma remota; Consultoria nas contas telefônicas;
- ⇒ Constantes estudos para o grupo visando a redução de custos com telefonia;
- ⇒ Projetos em parceria com a empresa para a implantação de novas ferramentas visando uma maior produtividade dos colaboradores;



Master OpenScope Voice
Master OpenScope 4000
Master OpenScope Business



E-Mail: comercial@astelline.com.br
Visite nosso site: www.astelline.com.br

☐ **PREMISSAS:**

Para a utilização do serviço de telefonia pele internet, é requerido 100 kbps (upload e download) por cada canal/chamada conectada, afim de garantir qualidade e nitidez nas chamadas efetuadas ou recebidas. Além disso, a rede interna do CLIENTE e os firewalls deverão ser configurados para suportar o trafego de voz requerido, inclusive as portas informadas pela ASTEL LINE deverão estar liberadas para trafego entrante e sainte.

☐ **PRAZOS DE FORNECIMENTO:**

Os equipamentos propostos serão fornecidos em até 10 dias úteis.

☐ **CONDIÇÕES COMERCIAIS:**

- Serviços de PABX Cloud
O pagamento será mensal através de boleto bancário com vencimento no dia 30 do mês corrente.
- Venda equipamento
Faturado em 03 vezes 28/56/84 dias através de boleto bancário.

☐ **VALIDADE DA PROPOSTA:**

A presente proposta é válida por 15 dias.

☐ **GARANTIA:**

Os equipamentos ofertados são submetidos à inspeção e testes de laboratório em fábrica e fornecidos em condições de perfeito funcionamento após sua instalação.

Portanto, a ASTEL LINE/SIEMENS/UNIFY assegura aos equipamentos por ela fabricados uma garantia contra os defeitos de fabricação que impeçam o seu funcionamento de acordo com suas características e especificações contra a ocorrência de desgaste atípico que se apresentarem no prazo de 12 meses, contados da data do fornecimento, prevalecendo o prazo que vencer primeiro.

A ASTEL LINE/SIEMENS/UNIFY utilizará na substituição ou conserto das partes defeituosas exclusivamente peças originais dentro das especificações técnicas do fabricante, novas ou remanufaturadas, a seu critério.

A responsabilidade por defeitos não abrange danos causados pelo comprador, por acidentes em decorrência de operação indevida ou negligente, manutenção ou armazenagem inadequada, operação anormal ou em desacordo com as especificações, obras civis mal acabadas, má qualidade das bases em que se assentam influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, climática ou atmosférica, tais como: enchentes, inundações, descargas elétricas e raios, incêndio, terremoto, sabotagem, vandalismo e outros casos fortuitos ou de força maior previstos na legislação. Neste caso todos e qualquer material



Master OpenScope Voice
Master OpenScope 4000
Master OpenScope Business

MATÔES DO NORTE / MA	
PROC.	1105001 / 2022
FLS.	56
RUB.	

Panasonic GOLD
AUTHORIZED PARTNER

E-Mail: comercial@astelline.com.br

Visite nosso site: www.astelline.com.br

e mão de obra utilizada na reparação dos danos oriundos serão cobrados de acordo com os preços vigentes na oportunidade.

Esta garantia se limita exclusivamente às instalações e montagens dos materiais e/ou equipamentos sob nossa execução e/ou supervisão técnica ou por terceiros, expressamente autorizados pela ASTEL LINE para tal.

A garantia extingui-se-á, independentemente de qualquer aviso, se o comprador, sem prévia anuência da ASTEL LINE, fizer ou mandar fazer, por terceiros não autorizados, eventuais modificações ou reparos no equipamento.